

あなたの動きがお客様の成長の鍵になる



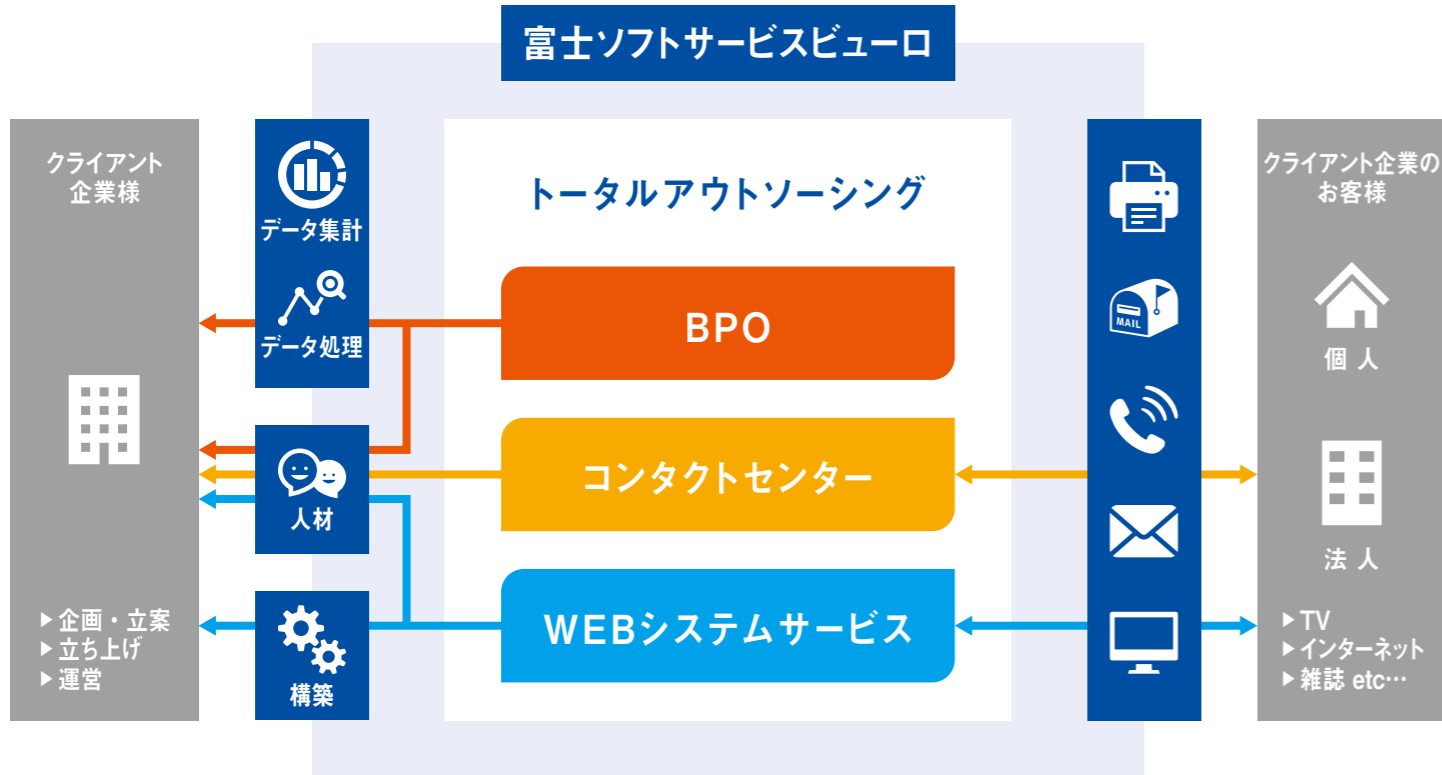
Growth

BUSINESS  
PROCESS  
OUTSOURCING  
CONTACT CENTER  
WEB SYSTEM

富士ソフトサービスビューロ株式会社  
採用案内

# お客様から信頼される ベストパートナーになる

## 3つのサービスでお客様のビジネスをトータルサポート



## お客様のビジネスをもっと効率的にもっと合理的に

富士ソフトサービスビューロは、1984年に創業して以来、お客様満足度の向上を目的としたコンタクトセンターをはじめとする3つのサービスを提供しています。ICT技術の進歩により、ますます企業に求められることが多様化、高度化、広範囲化する中、トータル・アウトソーシング企業として、企業のビジネスプロセスを当社が担い、付加価値向上の実現や業務の効率化で、企業の継続的な成長を支えています。

## 3つのサービスの詳しい内容は？

<b>BPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>バックオフィス業務のアウトソーシング                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 各種書類の受付/審査</li> <li>▶ 内容チェック(不備補充)</li> <li>▶ 常駐派遣型/弊社センター利用型</li> </ul> </li> <li>文書電子化 倉庫・保管サービス                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ スキャニング</li> <li>▶ 原本保管・廃棄</li> <li>▶ 電子文書検索ツール</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>データエントリー                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ データ入力/チェック/補正</li> <li>▶ イメージデータエントリー</li> </ul> </li> <li>データ処理・分析                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ データ整備</li> <li>▶ キャンペーン抽選処理</li> <li>▶ 各種集計作業</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>お問合せ(受信) コールセンター                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ お問合せ受付/受注対応</li> <li>▶ IT社内ヘルプデスク</li> <li>▶ 24H365D/多言語対応</li> </ul> </li> <li>VOC(顧客の声) 分析                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ボイス情報収集/分析</li> <li>▶ 改善提案</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>発信業務 コールセンター                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 世論調査</li> <li>▶ マーケティング調査</li> <li>▶ 販促/勧誘/勧業/督促</li> </ul> </li> <li>事務局業務                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ キャンペーン事務局</li> <li>▶ 印刷、封入封緘</li> <li>▶ 発送作業代行</li> </ul> </li> </ul>
<b>WEBシステムサービス</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webコンテンツ                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Webデザイン</li> <li>▶ HP作成/運用保守</li> <li>▶ CMSシステム導入支援</li> <li>▶ ランディングページ作成</li> </ul> </li> <li>技術者派遣                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ IT関連要員(システム開発/保守、運用)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム構築                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ システム構築</li> <li>▶ BPO関連システム</li> <li>▶ コンタクトセンター関連システム(チャットボット/顧客管理 etc)</li> </ul> </li> <li>ハードウェア/ソフトウェア販売                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ パソコン、タブレット</li> <li>▶ サーバ、ネットワーク機器</li> <li>▶ ソフトウェアライセンス</li> </ul> </li> </ul>

### BPOサービス部門の

### 先輩社員に実際の仕事を聞いてみた

#### Q1. 会社の雰囲気はどうか？

会社の雰囲気はONとOFFのメリハリがあると感じます。ONのときは皆さん集中して業務に取り組み、OFFのときは先輩、後輩関係なくたわいのない話で談笑しています。堅すぎず、緩すぎず、ちょうど良いバランスですね。また、先輩から話しやすい雰囲気をつくってくださる点も魅力に感じています。

#### Q2. 仕事のやりがいを教えてください

BPO業務を受注できたときは営業としてやりがいを感ずります。また、私はスタッフの採用や運用管理も担当しています。お客様の業務委託が始まったあと、スタッフから相談が寄せられることも少なくありません。そんなとき適切に対応し、スタッフから感謝されることも管理者としてやりがいを感ずります。

#### Q3. 就活生へのメッセージをお願いします

就職活動は社会人になってからやり直せない、かけがえのない時間です。後悔のないように妥協せず、時には息抜きをしながら全力で楽しんでください。そして、もうひとつ。内定が決まったら仕事のことは忘れて残りの学生生活を満喫してください！これは当社の人事に言われて印象に残っている言葉です。

2023年入社



### コンタクトセンター部門の

### 先輩社員に実際の仕事を聞いてみた

#### Q1. 入社の決め手を教えてください

入社の決め手は2つあります。1つ目は選考を通じて感じた会社の雰囲気が自分の肌に合っていると思ったこと、2つ目は女性が働きやすい環境が整っていることです。当社は女性活躍推進や子育て支援に積極的で、厚労省から「えるぼし」「くるみん」の認定を受けています。結婚や出産を経ても、安心してキャリアを継続できると考えました。

#### Q2. 自分の成長をどんな時に感ずりますか？

現在、私はスタッフの管理や二次対応など、管理業務を行っています。1年目から管理者になるとは想像してなかったのですが、少しずつお客様からの質問の返答に困ったとき、私にサポートを求めるオペレーターが増えてきました。そんなとき頼られている実感が湧いて、嬉しさとともに自分の成長を感ずります。

#### Q3. どんなスキルが身につきますか？

コンタクトセンターはお客様とのやり取りが電話のみ、つまり言葉に限られるため、声色や言葉遣いが非常に重要となります。普段の会話よりも難しいのは間違いありませんが、相手に寄り添う気持ちがあれば自然と言葉に想いが乗ります。そういう意味ではコミュニケーション力が磨かれる仕事だと思います。

2023年入社



# 人材不足や働き方改革への 取組みの拡大などを背景に アウトソーシングの需要は拡大!

1984年の創業以来、富士ソフトグループの一員としてお客様から熱い期待を寄せられている当社。長年培ったIT技術や運用ノウハウを活かし、BPOサービスとコンタクトセンターサービスを中心に成長を続けています。約7割が官公庁からの受注という安定した基盤のもと、過去10年黒字決算を達成しています。官公庁の業務を支える社会インフラとしての責任ある立場として、当社が社会から求められる社会的使命を果たし、持続的かつ安定的な成長へ向けに対応していきます。

## 『人』が財産だから、 みんなの働きやすさをとことん追求!

### 厚生労働省認定『ホワイト企業マーク』を3つ取得!

社員が働きやすい職場づくりに日々励んでいます。その結果、女性が活躍を推進している企業として『えるぼし』の最高評価認定、子育てサポート企業として『くるみん』の認定、更には女性活躍推進の取り組みが特に優良でより高い水準の要件を満たしたことで『えるぼし』の上位マークである『プラチナえるぼし』の認定を受けました。



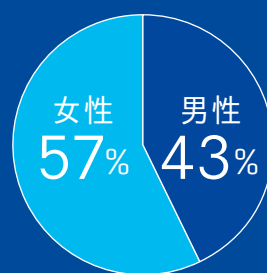
2017年10月18日付  
※最高評価「3段階目」に認定



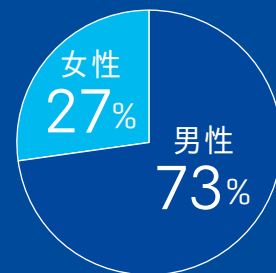
2019年10月1日付



2021年11月9日付



正社員の男女比率



管理職の男女比率

### 働く仲間を全力応援!

当社では、男女問わず働きやすい環境を整えるため、様々な福利厚生の制度を設けています。産休・育児休暇などに加え、短時間勤務制度、子の看護休暇、子育て休暇、介護休暇制度などを利用することができます。男女を問わず、仕事と育児・介護などを両立できるよう全面的にサポートしています。

### 制度とチームワークで実現!

社内制度が充実していても、利用しづらい環境では意味がありません。当社はコミュニケーションやチームワークを大切にしています。他のメンバーが休暇を取得するときは業務を分担するなど、チームで協力するスタイル。福利厚生制度とメンバーの協力体制により、ワークライフバランスの実現が可能です。

#### 充実の制度

- ▶社員寮
- ▶育児・介護休業制度
- ▶保養所
- ▶短時間勤務制度 など

問合せ先はこちら!

富士ソフトサービスビューロ株式会社

〒130-0022 東京都墨田区江東橋2丁目19番7号

新卒採用担当 宛

☎ 03-5600-1767(採用担当) 📠 03-5600-1730

✉ shinsotsu@fsisb.co.jp

🌐 <https://www.fsisb.co.jp/>